



## ***Правила проживання***

Дорогі гості, ми раді вітати вас у нашому готельному комплексі.

Будь ласка, ознайомтеся з правилами проживання у готелі «Галактика» нижче.

### **Загальні положення**

1. Ці Правила розроблені на основі чинного Законодавства України, указів Державного комітету України про житлово – комунальному господарстві, Державного комітету України про туризм, Кабінету Міністрів України, і з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
2. Готель «Галактика» гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
3. Курити у готелі «Галактика», за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
4. У разі недотримання норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації готель має право на стягнення матеріального відшкодування у розмірі 700 грн.

### **Порядок проживання в готелі**

1. Готель працює цілодобово 7 днів на тиждень. Час виїзду – 12:00, час поселення у готель – 14:00.
2. Розміщення з домашніми улюбленцями (вагою до 10 кг) дозволяється за умови попереднього погодження з адміністрацією готелю. Під час поселення додатково укладається угода про обов'язки та відповідальність гостя як власника тварини.
3. Якщо ви замовили послугу сніданку, поснідати у ресторані можна з 08:00 до 10:30 ранку (лише для груп).
4. Цінні речі та документи просимо залишати у сейфі. За речі, залишені в номері, готель відповідальності не несе.
5. Безкоштовні послуги готелю: виклик швидкої допомоги, таксі, послуга «будильник» телефонним дзвінком, видача швейного приладдя, користування Wi-Fi, паркомісце.

6. Просимо вас дбайливо ставитися до майна готелю та дотримуватися правил пожежної безпеки готелю. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна та крани, вимикайте світло та інші електроприлади.
7. У разі пошкодження майна готелю гість має компенсувати його вартість у повному обсязі відповідно до актуальних ринкових цін на момент заподіяння збитків та преїскуранта, затвердженого адміністрацією.
8. При поселенні просимо ознайомитись з комплектацією номера, а у випадку виявлення недоліків – звернутися до адміністратора.
9. Вологе прибирання номерів та планова заміна рушників проводиться на третю добу перебування або на прохання Гостя.
10. Відеоспостереження ведеться лише на території готелю у цілях безпеки, за винятком роздягалень, санвузлів та апартаментів.

### **З метою безпеки у готелі заборонено:**

1. Курити у номерах та інших приміщеннях готелю, за винятком спеціально відведених місць, розпалювати відкрите вогнище.
2. Приносити на територію готелю і зберігати у номері речовини й предмети, небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.
3. Користуватися додатковими електричними приладами, за винятком тих, що входять у комплектацію номера.
4. Передавати стороннім особам ключі від номера.
5. Вносити з номера меблі, посуд, тощо.
6. Вчиняти дії, що порушують спокій інших гостей (вести гучні розмови, вмикати голосно музику після 23:00, тощо) і загрожують здоров'ю чи майну інших осіб.
7. Заподіювати шкоду майну готелю.
8. Перебування гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
9. Залишати дітей без нагляду дорослих. Персонал комплексу не несе відповідальності за вашу дитину.

### **Порядок бронювання, оформлення проживання та оплати послуг**

1. Плата за проживання і послуги, що надаються готелем, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картами, згідно з чинним у готелі преїскурантом. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюється у гривнях.
2. Бронювання для груп відбувається за умови сплати авансу у розмірі 30% від загальної вартості проживання.
3. Для гарантованого бронювання номера у готелі здійснюється передоплата у розмірі 10% вартості проживання у звичайний сезон, 50% – у високий сезон та періоди

підвищеного попиту. Залишок за проживання оплачується при поселенні у повному обсязі заброньованих діб.

4. Передоплата здійснюється протягом 24 годин з моменту отримання рахунку для оплати.
5. Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг у разі невиконання умов бронювання.
6. Гість може анулювати гарантоване бронювання без штрафних санкцій за 3 доби до дати заїзду (для груп – за 10 діб).
7. Діти до 6 років проживають у готелі безкоштовно без надання додаткового спального місця. Додаткова особа, старша шести років, розміщується за тарифом додаткового місця.

### **Штрафні санкції:**

1. При скасуванні гарантованого бронювання на термін від 3 (для груп – від 5 діб), включно з датою поселення, гостю повертається 80% від внесеної суми передоплати.
2. При скасуванні гарантованого бронювання менше ніж за 1 добу до дати поселення передоплата не повертається (для груп – менше ніж за 10 діб).
3. При проживанні у готелі менше однієї доби плата стягується у розмірі повної вартості доби проживання, окрім тарифу «4 години».
4. При завчасному виїзді кошти за невикористаний час чи доби не повертаються.
5. Ранній заїзд (06:00-12:00) або пізній виїзд (12:00-19:00) надається гостям за умов попереднього бронювання або наявності опції за додаткову оплату і сплачується відповідно до прейскуранту готелю (50% вартості номера за добу).
6. При заїзді гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт громадянина України/ іноземця, посвідчення водія), ознайомлюється і підписує реєстраційну картку та вносить оплату за проживання у готелі. Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися сплатити за проживання.
7. При замовленні додаткових послуг гість вносить 100% оплату заброньованих послуг.
8. Покидаючи територію готелю, ви можете залишити ключ від номеру в адміністратора на рецепції. У разі втрати ключа, гіст отримає новий ключ після оплати вартості за чинним прейскурантом.
9. Щоб скоротити процедуру виселення, гість має повідомити про це адміністратора завчасно.

За додатковою інформацією про послуги готелю, будь ласка, звертайтеся до адміністратора за телефоном: + 38 (093)1158108, + 38 (067)4069696.

У разі порушення правил проживання адміністрація залишає за собою право відмовити гостю у подальшому проживанні без повернення оплати.

*Бажаємо приємного відпочинку,*

*Адміністрація готелю «Галактика»*